

## Algemene voorwaarden Eline Klaver Media and More

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Eline Klaver*: de eenmanszaak Eline Klaver Media and More, gevestigd te Obdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 73803855.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Eline Klaver is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Eline Klaver is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 *Diensten*: alle diensten met betrekking (online) coaching, (online) training, begeleiding en ontwikkeling op het gebied van marketing, websitebouw en social media. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Eline Klaver diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.7 *Partijen*: Eline Klaver en de opdrachtgever samen.
- 1.8 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Eline Klaver gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Eline Klaver is van toepassing. Eline Klaver heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Eline Klaver zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit laatste geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf. Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.8 Indien Eline Klaver op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Een uitgebrachte offerte door Eline Klaver is geldig voor de in de offerte aangegeven datum. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Een aanbod van Eline Klaver wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Eline Klaver het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Eline Klaver niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Eline Klaver kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Eline Klaver gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Eline Klaver, komt de overeenkomst tot stand indien Eline Klaver schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Eline Klaver of zodra Eline Klaver met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Eline Klaver worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Eline Klaver de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Eline Klaver wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Eline Klaver gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.7 Eline Klaver behoudt zich te allen tijde het recht voor om (coachings)afspraken met de opdrachtgever te annuleren of te verzetten, indien Eline Klaver geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Eline Klaver bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Eline Klaver zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Eline Klaver heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Eline Klaver kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

5.3 Eline Klaver spant zich in om de gegevens die Eline Klaver voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 5.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenuen onder welke naam en/of titel dan ook.
- 5.6 Eline Klaver is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Eline Klaver wenselijk is.
- 5.7 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die Eline Klaver naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Eline Klaver te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Eline Klaver zijn verstrekt, heeft Eline Klaver het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- 5.8 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Eline Klaver hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Eline Klaver ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.
- 5.9 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding, training en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.
- 5.10 De opdrachtgever is gehouden Eline Klaver toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Eline Klaver worden uitgevoerd, evenals (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Eline Klaver benodigde materialen.
- 5.11 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Eline Klaver op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
- 5.12 Coachingsgesprekken worden in gezamenlijk overleg tussen partijen gepland. Na het bereiken van het maximum aantal gesprekken, wordt het coachingstraject als voltooid en afgerond beschouwd.
- 5.13 De opdrachtgever is gehouden Eline Klaver onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 5.14 Eline Klaver heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 5.15 Eline Klaver heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Eline Klaver niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 5.16 Indien Eline Klaver werkzaamheden als eindproduct ter goedkeuring aan de opdrachtgever aanbiedt, dient de opdrachtgever binnen 30 dagen te reageren en de werkzaamheden te controleren op eventuele (feitelijke) onjuistheden. Bij geen bericht binnen 30 dagen van de opdrachtgever mag Eline Klaver de aangeleverde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Eline Klaver het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.
- 5.17 Indien Eline Klaver uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de opdrachtgever aanbiedt, heeft de opdrachtgever recht op twee kosteloze correctieronden. Indien de opdrachtgever meer correctieronden wil laten uitvoeren door Eline Klaver, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.18 De opdrachtgever kan voor trainingen, coaching e.d. (online) werkboeken ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze documenten en het bewaren daarvan.
- 5.19 De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes voor een bij Eline Klaver afgenomen online training en/of coaching nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.
- 5.20 Eline Klaver behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever

verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

## **Artikel 6. Termijnen**

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door Eline Klaver dient de opdrachtgever Eline Klaver gebreke te stellen, waarbij Eline Klaver alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel het werk op te leveren. Eline Klaver is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Eline Klaver heeft verstrekt.

## **Artikel 7. Prijzen en tarieven**

7.1 Alle prijzen die Eline Klaver hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis- verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2 Eline Klaver heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien Eline Klaver een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is Eline Klaver niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Eline Klaver dat in redelijkheid niet van Eline Klaver kan worden gevergd dat Eline Klaver de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

## **Artikel 8. Facturatie, betaling en incasso**

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.2 Eline Klaver behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Bij niet tijdige betaling is Eline Klaver gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.6 In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Eline Klaver, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.7 Eline Klaver is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

8.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de consument in verzuim. Eline Klaver heeft vanaf dat moment het recht om wettelijke rente en

(buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende €190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

8.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Eline Klaver ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

8.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

9.1 Eline Klaver is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

### **Artikel 10. Opschorting, ontbinding en einde overeenkomst**

10.1 Eline Klaver heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Eline Klaver kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Eline Klaver is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eline Klaver op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Eline Klaver behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

10.6 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Eline Klaver of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Eline Klaver.

10.7 Indien het door Eline Klaver uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrigende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werkt te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Eline Klaver op enigerlei wijze voortgezet.

### **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Eline Klaver niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Eline Klaver kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Eline Klaver ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere

stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Eline Klaver gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Eline Klaver en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Eline Klaver. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Eline Klaver geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Eline Klaver niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Eline Klaver zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Eline Klaver gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Eline Klaver gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Eline Klaver behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

12.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, training, coaching en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Eline Klaver. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Eline Klaver aan de opdrachtgever.

12.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Eline Klaver in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.4 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Eline Klaver tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

12.5 De inhoud van de website van Eline Klaver waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Eline Klaver of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Eline Klaver.

12.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Eline Klaver jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.7 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Eline Klaver en derden geleden schade volledig te vergoeden.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Eline Klaver, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Eline Klaver voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Eline

Klaver gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Eline Klaver onder die verzekering.

13.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Eline Klaver is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Eline Klaver aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Eline Klaver kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.4 Aansprakelijkheid van Eline Klaver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten.

13.5 Eline Klaver is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of zaken of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of zaken die Eline Klaver aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Eline Klaver door de opdrachtgever of derden;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Eline Klaver. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- storingen c.q. onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van (online) trainingen en coaching;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur en/of het niet bereikbaar zijn van social media kanalen;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan een training en/of coaching dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden dat daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Eline Klaver en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

13.6 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Eline Klaver te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

13.7 Eline Klaver is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Eline Klaver vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Eline Klaver en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 14. Vertrouwelijkheid**

14.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.3 Eline Klaver verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **Artikel 15. Klachtenregeling**

15.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Eline Klaver en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Eline Klaver kenbaar te worden gemaakt.

15.2 Klachten en bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Eline Klaver dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

15.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hier niet tegen verzetten.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Eline Klaver is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.